

УТВЕРЖДАЮ

Управление образования администрации г. Кемерово  
(наименование структурного подразделения, осуществляющего  
функции и полномочия учредителя)

Начальник \_\_\_\_\_ Н.Ю. Дашковская  
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«20» апреля 2023 года

## ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Общеобразовательная школа-интернат №30» на 2022 - 2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 85,95%</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация на стенде о режиме, графике работы, информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, информация	Разместить информацию на стенде организации : - о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты,; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - информацию об учебных планах с приложением их копий; - информацию о руководителе образовательной организации , его заместителях; - информацию о персональном	до 18.04.2022г	Филиппенко О.А., директор; Диденко С.Ю., заместитель директора по УВР	Размещена информация на стенде организации : - о режиме, графике работы; - информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты,; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг; - информацию об учебных планах с приложением их копий;	11.04.2022 г, Обновленная информация размещена на начало 2022-2023уч.года

	об учебных планах с приложением их копий, образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, информация о персональном составе педагогических работников, информация об условиях питания обучающихся.	составе педагогических работников; - информацию об условиях питания обучающихся.			- информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях; - информацию о персональном составе педагогических работников; - информацию об условиях питания обучающихся.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%</b>						
2	Уровень комфортности оказания услуг	Обновление материально-технической базы	До 31.12.2022	Филиппенко О.А., директор; Журавлева И.С., заместитель по АХР	Приобретено наглядно-дидактическое пособие для проведения коррекционной работы по логопедии на сумму 37800 рублей	29.04.2022г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов - 52,00%</b>						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2023	Филиппенко О.А., директор; Журавлева И.С., заместитель по АХР	Недостаточное финансирование	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 100%</b>						
4	Потребители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости организации, обеспечивать первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	До 31.12.2022	Филиппенко О.А., директор; Диденко С.Ю., заместитель директора по УВР	На конец 2021-2022, 2022-2023уч.года проведен мониторинг «Удовлетворенность участников образовательного	31.05.2022г, 31.05.2023г

		непосредственном обращении в организацию			процесса» (результат - 100% удовлетворены)	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 100%</b>						
5	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>-проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе;</p> <p>-проведение индивидуальных консультаций с родителями (законными представителями) и обучающимися;</p> <p>-организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями (законными представителями)</p>	До 31.12.2022	Филиппенко О.А., директор; Диденко С.Ю., заместитель директора по УВР	<p>Проведена процедура самообследования, отчет размещен на сайте школы</p> <p>На конец 2021-2022 уч.года проведен мониторинг «Удовлетворенность участников образовательного процесса» (результат - 100% удовлетворены)</p> <p>На конец 2022-2023 уч.года проведен мониторинг «Удовлетворенность участников образовательного процесса» (результат - 100% удовлетворены)</p>	<p>28.03.2022г, 28.03.2023г</p> <p>31.05.2022г, 31.05.2023г</p>